

## Comme chaque début d'année, bilan sur les EFFECTIFS PP IDF

Notre comité d'établissement PP IDF est le plus petit des 5 comités régionaux avec la particularité d'avoir une population « presque » égale entre administratifs et commerciaux contrairement aux autres régions où la population commerciale est plus importante.

**Comme chaque fin d'exercice, même constat !!!** Un effectif en nette diminution et une prévision encore à la baisse pour 2015, sans embauche en perspective.

35% de l'effectif **administratif CDI est non cadre** et composé de 77% de femmes... **23% de l'effectif administratif non cadre est en contrat précaire...**

	ADMINISTRATIFS					COMMERCIAUX					TOTAL PA/PC
	NON CADRES		CADRES		TOTAL	EB - EI NC		INSP/Cadres PC		TOTAL	
	H	F	H	F		H	F	H	F		
CDI 31/12/2012	35	127	109	144	415	196	142	75	15	428	843
CDI 31/12/2013	33	117	100	139	389	192	123	76	15	406	795
CDI 31/12/2014	29	98	106	134	367	185	138	76	17	416	783
<b>CDD + autres contrats</b>											
CDD 31/12/2012	15	22	1	1	39	13	12	0	0	25	64
CDD 31/12/2013	11	29	1	2	43	6	15	0	0	21	64
CDD 31/12/2014	14	24	0	2	40	5	11	0	0	16	56
<b>TOTAL 2012</b>	50	149	110	145	454	209	154	75	15	453	907
<b>TOTAL 2013</b>	44	146	101	141	432	198	138	76	15	427	859
<b>TOTAL 2014</b>	43	122	106	136	407	190	149	76	17	432	839



**Prévision de départs en 2015 : 7** collègues administratifs entreront en CTR (congé transition retraite) et **18** ont déjà acté leur demande de départ en retraite (hors TAR), **soit déjà programmés 25 départs.**

**La direction rappelle ses orientations... faire avec l'effectif qui reste... pour ça elle ne manque pas d'idées... :**



### **Axa... Ouais... mon œil !**

Et voilà qu'il nous revient dans le secteur du marché des particuliers comme un dur écho, **Axa Way 2.0**, ce magnifique outil de « lean management » inventé chez Toyota afin d'optimiser les processus d'industrialisation et d'accompagner la baisse des effectifs, voire les réduire... La main sur le cœur, la direction nous le vend comme un système qui nous permettra de dégager du temps pour mieux faire notre travail en supprimant ou en modifiant certains actes de production sans valeur ajoutée (?) ben voyons....

Eh toi l'ancien ! Dis-moi comment tu travailles et je te dirai comment travailler et ce que tu n'as peut-être jamais compris jusqu'à présent !

Pour ce faire, on organise de magnifiques réunions participatives collectives avec une écoute, nous dit-on, attentive aux besoins des collègues et de leurs compétences... Seulement voilà,



beaucoup d'entre nous sont déjà passés à la moulinette de cette pantalonnade organisée pour en constater aujourd'hui un amer retour.



### La CGT a fait remonter le ressenti des collègues ayant déjà subi AXA Way 2.0 :

- les améliorations demandées n'ont jamais été réalisées
- beaucoup d'irritants ont émergé... des promesses d'améliorations utopiques.
- on nous a fait faire des fiches métiers et ainsi perdre notre temps... car les nouveaux collaborateurs à qui ça pourrait servir ne sont jamais arrivés !
- du temps, de l'argent, du faire valoir mais rien pour les salariés !
- les points du matin lorsqu'ils ne sont pas trop fréquents ont le mérite de nous donner une information continue mais depuis nous n'avons plus de réunions techniques...Etc....

Réduction, réduction, réduction...  
mais jusqu'où iront-ils ?



Sous le fallacieux prétexte de concertation et d'écoute, nous le savons aujourd'hui, n'en sortira que les projets déjà écrits et rangés soigneusement dans le fond d'un tiroir... Avec toujours le même leitmotiv : comment faire plus avec moins d'effectif.

Nous le constatons, la direction ne garde que les principes des processus d'industrialisation rentables (*pour elle*)... pour nous faire travailler toujours un peu plus à flux tendu et ce afin de pallier à la réduction drastique des effectifs qu'elle organise et au détriment de nos conditions de travail ...

Dans tous les cas, n'hésitez pas à faire remonter auprès de vos élus si les aménagements qui vous seront proposés ne se feront pas au détriment de vos compétences techniques, de votre qualification et de vos conditions de travail.



### SERVICE QUALITE DU PORTEFEUILLE

Comme dans beaucoup de services, ces dernières années l'effectif de la « QP » a diminué de manière drastique... réponse de la direction à cet état de fait : Nous allons automatiser les tâches qui n'apportent aucune plus-value et qui faisaient perdre beaucoup de temps ! Résultat : mise en place d'un système qui va détecter automatiquement les contrats qui posent problèmes et qui va proposer automatiquement des majorations différenciées suivant la qualité d'un client. Le tout géré de manière automatique ce qui, selon la direction, devrait faire gagner en efficacité (et surtout lui éviter de recruter). Le réseau pourra toujours intervenir s'il le souhaite avec les moyens commerciaux qui sont donnés. Souhaitons que dans le futur le mot « qualité » ne disparaisse par dans l'intitulé du service...

### CONTRAT CCAS :

**Le contrat CCAS** : 38,5 millions de chiffre d'affaire, l'un des plus gros contrats de la région, globalement rentable (*sans excès, précise la direction*), une soixantaine de collègues affectés à cette gestion (*production et règlements*) le courtier (Satec) ayant juste en charge la partie commerciale, des clients sur toutes la France, une bonne qualité de service gérée tant en production qu'en règlements sur le site de La Fayette.

**La CCAS a fait son appel d'offres** le 20 décembre 2014. AXA a rendu sa copie le 29 janvier (*contrat pour une durée de 5 ans*). 4 concurrents sur le marché auraient demandé le cahier des charges (*ce qui ne veut pas dire qu'ils répondront à celui-ci*). D'après la direction nous avons toutes les qualités pour reconduire ce dossier et, une fois n'est pas coutume, **nous sommes en accord avec ce constat...** résultat fin mars 2015... Si AXA est retenu sur l'appel d'offres (ce que nous souhaitons vivement) la CGT a demandé la cédésation des collègues travaillant actuellement en contrats précaires.



#### Vos élus et représentant **CGT** au Comité d'Etablissement PP IDF

Claudine Odaert, Alain Bogaert, Jean-Philippe Naudon, Olivier Gaillant

Comme chaque année, vous avez été nombreux à renouveler votre confiance à la CGT en nous remettant votre chèque syndical et nous vous en remercions. Cela nous donne les moyens de poursuivre notre action et mieux vous informer.

**Vous pouvez à tout moment nous contacter ou vous rendre sur notre site internet : [www.lacgt-axa.info](http://www.lacgt-axa.info)**

#### Prochaines réunions

du C.E. PP IDF

Jeudi 26 février 2015

Jeudi 26 mars 2015

Mercredi 29 avril 2015



