



Comité d'Etablissement

Fonctions Centrales

Réunion du 24 novembre 2017

Projet de transfert des activités de proximité depuis Axa Tech France vers la DSI d'Axa France

Vous retrouverez le premier tract sur ce sujet sur notre site. www.lacgt-axa.info

Nous n'avons eu que peu de réponses aux questions que des collègues se posent, aussi voici l'avis que nous avons donné au CE.

« Concernant nos collègues d'Axa Tech :

146 salariés d'Axa Tech sont concernés par ce projet : soit 134 dans le cadre d'un transfert de leur contrat de travail avec maintien pendant 15 mois des avantages collectifs, 12 qui vont signer un nouveau contrat de travail Axa France immédiatement).

Aucune information concernant les éléments du contrat que ces 12 collègues vont devoir signer. Nous ne sommes pas en possession de la convention de transfert et nous ne savons pas si leur nouveau contrat de travail va présenter des modifications à la baisse par rapport au précédent (rémunération et la définition du poste,...).

Concernant les activités d'Axa Tech transférées dans la DSI d'Axa France,

Nous n'avons pas d'information sur les contraintes de service de ces activités : horaires d'ouvertures, astreintes, etc.. notamment des activités de suivi de production, d'assistance, d'exploitation, de poste de travail, d'administration des bases de données.

Demain, quels impacts va avoir l'intégration de ces contraintes de service sur les salariés de la DSI d'Axa France concernés par cette réorganisation ? Quelles conséquences sur la rémunération des salariés d'Axa France lors des opérations exceptionnelles ?

Concernant l'organisation de la DSI de demain,

Nous n'avons pas de vision claire de l'organisation des activités de la Direction Qualité de Service, de la Direction Dev et Ops Open, de la direction Expertises et Ops Mainframe, tant du point de vue des managers des équipes, des salariés qui vont encore changer de managers n+1 et n+2, que de l'organisation du travail qui sera mise en place. Comment va se régler entre autres les éventuels problèmes des doublons dans les postes ou dans l'activité ?

Concernant les prestataires,

61 exercent aujourd'hui leur activité au sein des activités transférées d'Axa Tech, d'autres au sein des activités de la DSI d'Axa France. Que vont devenir ces prestataires et leur savoir-faire au sein des activités réorganisées ?

Ce transfert d'activités d'ATF vers la DSI d'Axa France se rajoute aux changements déjà effectués.

L'organisation et les méthodes de travail de la DSI d'Axa France ont déjà été modifiées par

- La création de PPSI en janvier 2016
- Le mode de fonctionnement en Feature Teams pour une organisation en tribu, en domaine et en Squad au sein des DSI métiers en mai 2016
- Le passage en Agile Working

Cela crée des malaises, du stress et du surcroît de travail pour des salariés de la DSI qui n'en peuvent plus de ces réorganisations à répétition. »

C'est pour ces raisons que nous avons rendu un avis négatif.

Pour rappel l'avis du CE est consultatif.

Nous avons appris en séance que le transfert des contrats de travail serait prévu le 1^{er} mars au lieu du 1^{er} janvier. L'ajustement de l'organisation de la DSI est lancé, elle, dès le 1^{er} janvier 2018.

Nous ne savons rien des moyens en formation individuelle et pendant ce temps, les activités opérationnelles continuent !

Consultation sur les conséquences pour la direction des achats du projet de partage d'activité

C'est un plan d'optimisation et de densification des achats qui a pour objectif 19 millions d'euros d'économie. Cela se résume par le transfert de la fonction Achat AGS, Axa Tech, GIE Axa, plus de l'entité achat du groupe Axa CS. Quatre postes sont en recrutements, le service Achat compte 16 CDI et 6 alternants, 2 postes sont ouverts. Les profils recherchés sont de niveau école de commerce, ingénieur. Les salariés effectuent des tâches de négociation qui nécessitent de l'amplitude horaire. Selon la direction, le télétravail est une piste pour un équilibre vie personnelle/vie professionnelle. La CGT a donné un avis d'abstention.

Ajustement des équipes Recrutement Distribution du « Centre d'Expertise Développement des Compétences et Management du Talent »

41 salariés sont chargés des activités de recrutement interne et externe ainsi que du sourcing et qualification des candidatures ainsi que de la mobilité.

3 pôles régionaux (Ouest, Ile de France, Est) sont constitués pour le recrutement : multi – réseaux agents généraux, A2P, AEP.

Enquête Qualité de Vie au Travail

Du 15 juin au 6 juillet 2017, 6040 collaborateurs (sur 11 617 d'AXA France) ont répondu au questionnaire IPSOS, soit un **taux de participation de 52%**.

Le questionnaire portait essentiellement sur le bien-être (ou pas) au travail, le stress, le

mode de management, l'accompagnement du changement ...

Sur le périmètre de la DSI, 62% des salariés ont répondu (soit 602) et comme on pouvait s'y attendre le résultat n'est pas toujours bon :

- 53 % parlent du manque d'agilité organisationnelle avec 47 % seulement qui pensent que leur rôle et leur responsabilité sont bien définis
- 49 % qu'ils sont en surcharge de travail avec un usage du mail raisonné et respecté (40 % seulement)
- -avec un indice de confiance à 48 % dans leur avenir professionnel

N'hésitez pas à nous contacter sur les autres périmètres pour avoir les résultats.

Ce sont des niveaux où il est urgent d'intervenir.

Nous ne pouvons attendre la visite de prévention avec le médecin du travail pour détecter les situations à risque. Maintenant ces visites peuvent être espacées de 5 ans et on manque toujours de médecins du travail chez AXA. Leurs rapports, sur tous les sites en France, font ressortir une augmentation des situations de « burn out » ou d'épuisement.

La direction met en place une organisation du travail qui crée les conditions du stress. La direction accélère le rythme des réorganisations tout en demandant de continuer les activités opérationnelles. Ce qui génère un surcroît de travail. Son objectif est la « réduction des coûts » pour augmenter les profits. Et tant pis pour « les dommages collatéraux » ! **Tous ensemble, nous pouvons dire que nous ne voulons pas continuer ainsi. La direction organise des formations pour les managers de deux jours sur les « risques psychosociaux ». Le problème n'est pas juste de les détecter mais d'en supprimer la cause notamment le manque d'effectifs !**

Pour recevoir les tracts, même lorsque vous êtes en Agile Working ou en télétravail

Adressez-vous à vos délégués au CE ou à tout autre délégué CGT de votre site

Catherine GOIN (DSI) – Robert MOUSSU (DSI) - Christian LOISON – Patrick CHADELAT
Roger AUDROIN - Nadine GARCIA - Patricia BENOIT - Anaïs ACHHAB (DSI)

Syndiquez-vous !

